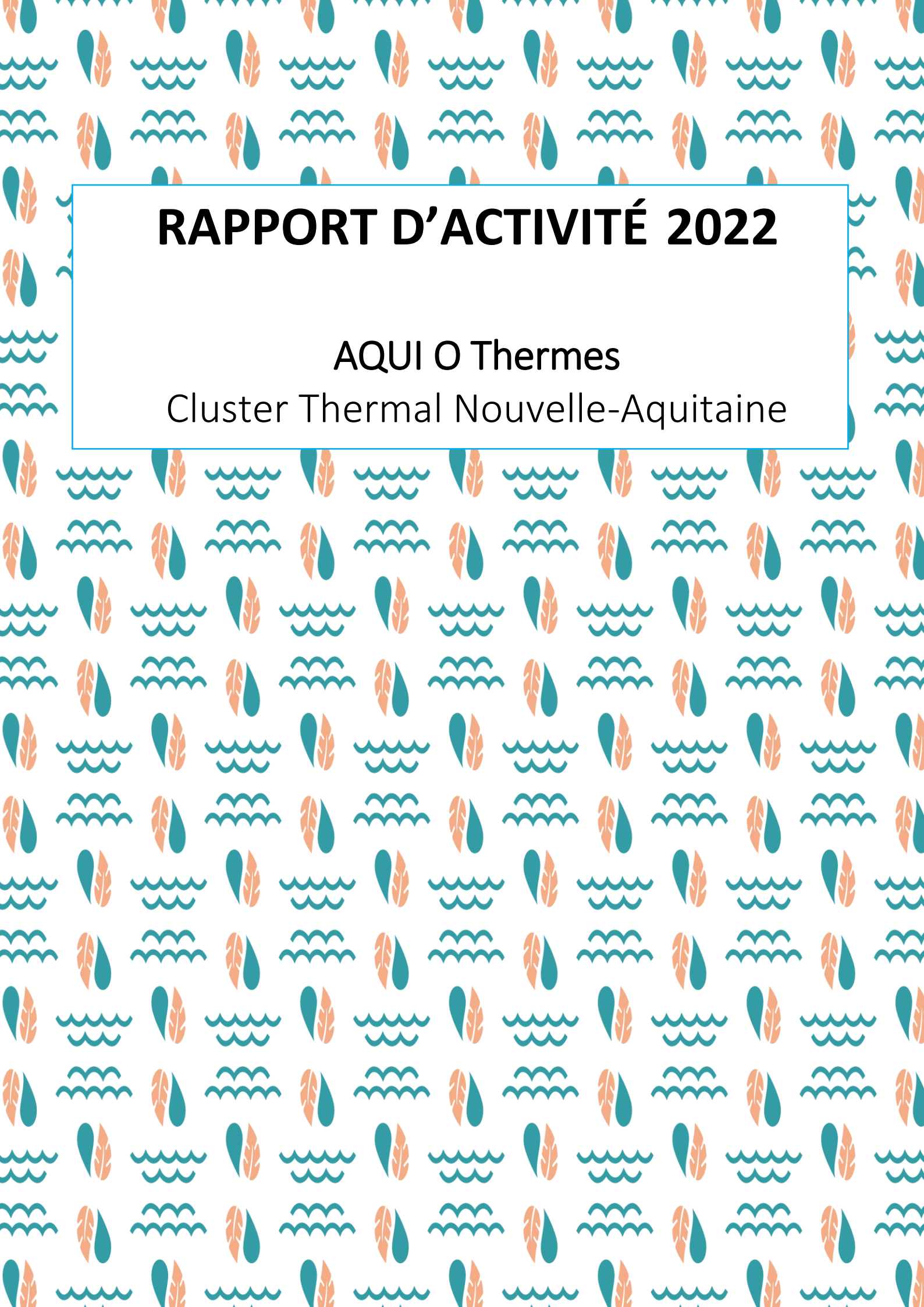




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

AQUI O Thermes
Cluster Thermal Nouvelle-Aquitaine

Le mot du président

L'année passée, dans ce même rapport, je faisais le souhait d'un retour à la normale après des années difficiles, avec une volonté forte de se tourner vers l'innovation et l'envie de poursuivre nos activités pour répondre au mieux aux besoins des curistes.

Aussi, même si rien n'est « encore joué », je note une amélioration de la situation du thermalisme Nouvelle-Aquitaine qui a su conforter sa place de leader sur la scène nationale.

Collectivement, nous avons fait le choix de mettre le curiste au cœur de nos activités, de le (re) conforter, de s'assurer que les soins apportés sont d'un haut niveau et répondent à ses besoins et soulagent ses maux.

Dans ce cadre, nous avons continué à travailler collégialement, avec le Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, à la poursuite d'une stratégie thermique à travers la mise en place d'un plan 2023-2028. Là aussi, le choix est fait de l'ancrer dans une stratégie régionale tournée vers le déploiement de l'approche « une seule santé », prenant en compte les facteurs de risques environnementaux dans leurs incidences sanitaires, une stratégie qui s'inscrit dans les préoccupations de notre époque.

2023 sera donc l'année du vote d'un nouveau plan thermal qui nous accompagnera pour les 6 ans à venir, un plan résolument tourné vers l'avenir, l'innovation et l'ambition de maintenir la Nouvelle-Aquitaine comme région leader du thermalisme en France.

Arnaud Laborde,

Président AQUI O Thermes

Nos partenaires et financeurs

AQUI O Thermes remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires et financeurs qui l'accompagnent quotidiennement dans ses actions.

- * Le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine
- * Le Grand Dax
- * L'Université de Bordeaux – Institut du thermalisme
- * L'ARS Nouvelle-Aquitaine
- * Le Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine
- * Le Conseil Départemental des Landes
- * L'Association Française pour la Recherche Thermale
- * Le Centre Hospitalier Dax-Côte d'Argent



AQUI O Thermes, cluster thermal Nouvelle-Aquitaine
Rapport d'activité 2022

Sommaire

Le mot du Président

PARTIE 1 : Le thermalisme en Nouvelle-Aquitaine

1. La gouvernance du thermalisme en Nouvelle-Aquitaine
2. AQUI O Thermes, missions et valeurs
3. AQUI O Thermes : mise en réseau

PARTIE 2 : 2022, dernière année du plan de développement thermal 2018-2022

1. L'établissement thermal
2. La station thermique
3. L'écosystème thermal – Les destinations thermales
4. L'axe transverse - Innovation et Développement

PARTIE 3 : Perspectives

Annexes

Annexe 1 : gouvernance et organisation d'AQUI O Thermes

Annexe 2 : réseau AQUI O Thermes

Annexe 3 : tarif d'adhésion à AQUI O Thermes

Annexe 4 : services et prestations – accompagnement de la filière thermique

PARTIE 1 : Le thermalisme en Nouvelle-Aquitaine

1. La gouvernance du thermalisme en Nouvelle-Aquitaine

Le Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) de Nouvelle-Aquitaine fixe les orientations de la Région en matière de développement économique. « Il est la déclinaison opérationnelle de la feuille de route Néo Terra par les enjeux de développement des entreprises¹ » et s'articule autour de trois grandes priorités dont celle de placer « l'humain et l'équilibre des territoires au cœur du développement ¹».

La feuille de route régionale dédiée à la transition énergétique et écologique, Néo Terra, accompagne l'effort de transition en termes énergétique, écologique et agricole à l'horizon 2030.

En parallèle, la feuille de route santé de la Nouvelle-Aquitaine fixe les priorités du Conseil Régional en matière de soutien aux projets de santé au travers du programme One Health.

Le thermalisme néo-aquitain est à la confluence de ces différentes aspirations, en alliant santé durable, préservation de la ressource mais aussi développement territorial, notamment des zones rurales.

Les acteurs de la filière thermique de Nouvelle-Aquitaine proposent donc à chacun de se ressourcer et d'améliorer sa santé, tout en permettant aux territoires de maintenir une activité économique pérenne et non délocalisable. En 2019, un curiste français sur 4 venait en Nouvelle-Aquitaine, pour trois semaines de cure, engendrant un chiffre d'affaires des entreprises thermales de plus de 130 millions d'euros et permettant à plus de 14 500 néo-aquitains d'avoir un emploi.

En 2022, après deux années marquées par la crise sanitaire et 3 fermetures administratives, l'année a permis un retour d'activité. Même si la fréquentation n'a pas retrouvé son niveau de 2019, – 23,8 % par rapport à 2019 (baisse nationale à – 24,56 %), le thermalisme de Nouvelle – Aquitaine a augmenté ses parts de marché et représente 26 % du marché national.

¹ Source : <https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/actualites/le-srdeii-2022-2028-adopte>

La Nouvelle-Aquitaine Thermale - en quelques chiffres		
2022 : 114 027 curistes	14 500 emplois directs ou indirects	2019
2022 : 26% du marché national	1 830 emplois directs	
90% des curistes restent 21 jours dans la région pour 18 jours de soins	130 millions de chiffre d'affaires	

2. AQUI O Thermes, missions et valeurs

Depuis décembre 2009, AQUI O Thermes fédère l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur du thermalisme. Le cluster thermal est constitué de trois collèges, Entreprise, Institutionnel et Recherche-formation, chacun disposant d'élus au sein du Conseil d'Administration et d'un représentant au sein du bureau. Le Président et le Vice-président de AQUI O Thermes sont, selon les statuts, issus du collège «Entreprise».

Annexe 1 : gouvernance et organisation de AQUI O Thermes

Au sein du thermalisme national, le modèle d'AQUI O Thermes reste unique en son genre. Il existe des associations ou des fédérations thermales dans d'autres régions mais, AQUI O Thermes est la seule structure fédératrice, à l'échelle d'une région, permettant un échange coordonné entre public et privé. Cette spécificité vient du fait que les thermes de Nouvelle-Aquitaine sont, principalement, gérés par des organismes privés. Cette particularité se reflète dans le bureau du cluster dont 5 des 7 membres sont issus d'une entreprise thermale. Aussi, le cluster est une réponse concertée et raisonnée de l'ensemble des acteurs et développe une stratégie partagée.

Les statuts de l'association définissent l'activité de AQUI O thermes selon trois axes :

- * **Consolider** l'activité thermale ;
- * **Accompagner** les entreprises vers de nouveaux marchés ;
- * **Répondre** aux enjeux sociétaux liés au bien-vieillir.

AQUI O Thermes vise donc à répondre concrètement aux besoins de la filière thermale et les leviers sont nombreux pour y parvenir : formation, mutualisation, communication, et bien sûr

Recherche et Innovation. Il s'agit de créer une unité d'action autour de la filière, afin que la région Nouvelle-Aquitaine reste leader dans ce domaine, en :

- fédérant les entreprises – travailler ensemble ;
- améliorant la qualité de vie des patients ;
- se réinventant via l'innovation ;
- faisant connaître la filière et ses évolutions.

3. AQUI O Thermes – mise en réseau

En cette année 2022, AQUI O Thermes a poursuivi la mise en place des rencontres et des événements en présentiel ou en visioconférence.

Le cluster a organisé 17 événements ou rencontres du réseau et les membres ont donné bénévolement 534 heures de leur temps.

Ces quelques chiffres confirment la dynamique de notre réseau et la volonté des adhérents de s'impliquer dans l'organisation, la gestion et l'expansion de la filière thermale et ce malgré la crise sanitaire. Ils montrent aussi qu'en ces temps incertains, le réseau reste une force pour se faire entendre mais aussi ne pas rester isolé.

En 2022, AQUI O Thermes a aussi poursuivi son positionnement dans différents réseaux et a intégré le Conseil d'Administration de France Cluster.

Annexe 2 : réseau AQUI O Thermes

Par ailleurs, tout le long de cette année, l'équipe s'est attachée à soutenir l'ensemble des adhérents. Désormais, la quasi-totalité des stations de Nouvelle-Aquitaine est représentée dans AQUI O Thermes, soit par son office de tourisme, ses thermes ou sa collectivité de rattachement. Le réseau compte désormais 48 membres.

L'adhésion à AQUI O Thermes se fait par cotisation allant de 200 à 1 100 euros suivant le Collège d'appartenance ou le nombre de curistes présents sur la station.

Annexe 3 : tarif d'adhésion à AQUI O Thermes

Suite à leur adhésion, les membres peuvent bénéficier de prestations, de services ou d'un accompagnement.

Annexe 4 : services et prestations – accompagnement de la filière thermique

PARTIE 2 : 2022, la dernière année du plan de développement thermal 2018-2022

Le plan thermal 2018-2022 a été construit pour être en cohérence avec les différents schémas régionaux, tant le SRDEII que la feuille de route santé ou la feuille de route silver de Nouvelle-Aquitaine.

Pour rappel, la stratégie proposée et votée par les élus du CRNA est celle du développement d'un thermalisme de santé, dans un souci de développement durable et de prévention (figure 1).

Le plan, adopté au printemps 2018, déroule différents niveaux d'implémentation de la stratégie en partant du local, c'est-à-dire l'établissement, jusqu'au global, l'écosystème ; en parallèle la recherche constitue la transversalité nécessaire à sa réussite ; AQUI O Thermes ayant pour rôle de mettre en musique le projet et de réaliser certaines actions.

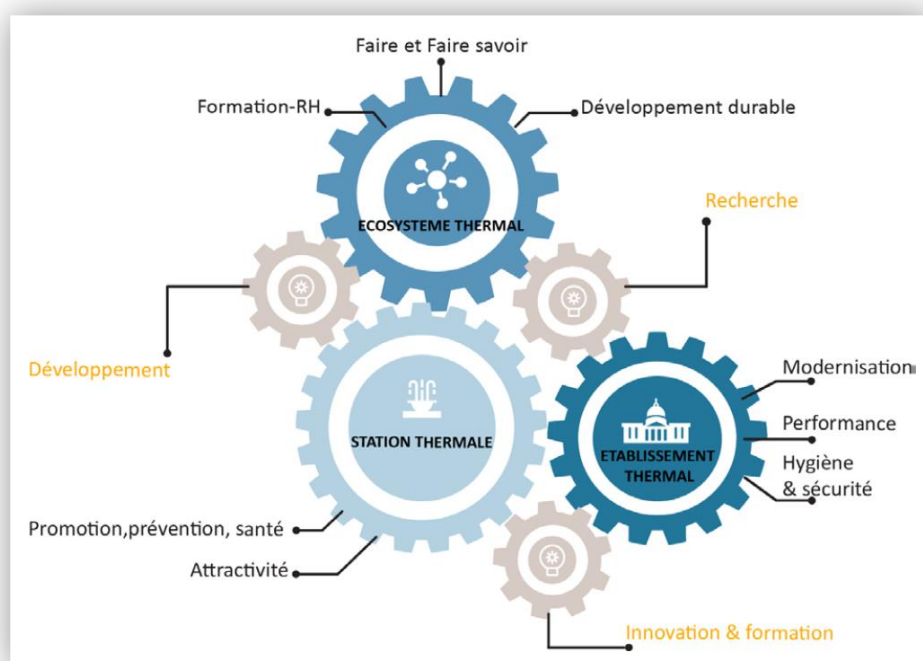


Figure 1 : schéma synthétique du plan thermal 2018 – 2022

Ce rapport d'activité reprendra les actions suivant les différents niveaux précédemment cités.

1. L'établissement thermal

Premier niveau et socle du thermalisme, l'établissement thermal est au centre du dispositif. L'ambition affichée est que « chaque établissement thermal puisse s'inscrire dans une amélioration continue et accueillir les curistes dans un environnement agréable, sain et répondant à toutes les réglementations sanitaires ».

Les projets peuvent être individuels ou collectifs. Concrètement sur le terrain, l'ensemble des volets prévus dans le plan thermal a été travaillé.

A titre d'exemple, en 2022, les actions mises en place sont :

- . **A1.2 : modernisation** (adaptabilité – PMR, design et décorum, modernisation des postes de soins, des équipements)

D'un point de vue opérationnel → l'équipe a poursuivi son accompagnement pour l'aide au montage de dossiers de subvention, comme ce fut le cas pour près d'un quart des entreprises adhérentes pour des demandes de subventions allant de 10 000€ à 250 000€.

- . **A1.3 : actions collectives** → nombreuses, elles permettent une économie d'échelle, un échange de bonnes pratiques, l'accès à des dispositifs que des PME ne pourraient pas aller chercher seules. Ont été mis en place :

- ✓ Mutualisation d'un stand « destination thermale de Nouvelle-Aquitaine, Salon des Thermalies, Paris »

Pour rappel, dans le cadre du plan thermal Nouvelle-Aquitaine, le conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine a souhaité regrouper les stations thermales de son territoire sur un stand commun. La maîtrise d'œuvre du projet est confiée à AQUI O Thermes.

En 2022, malgré la situation sanitaire encore difficile, les exposants avaient à cœur d'être présents sur ce salon, pour maintenir une action de communication mais aussi remplir les objectifs suivants :

- faire connaître les destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine ;
- convaincre la clientèle thermale de revenir en cure, après 2 ans de pandémie ;

- donner accès à ce salon national grand public à toutes les stations du territoire ;
- mutualiser les moyens.

Le bilan du salon 2022 a été mitigé. Certes la fréquentation a été faible, l'incidence de la pandémie était encore très présente, mais ce millésime a permis à AQUI O Thermes de tester la nouvelle identité visuelle des Destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine et ainsi de nous différencier des autres stands (photo 1).



7 stations étaient présentes sur un stand de 117m² :

- La Roche-Posay
- Saubusse
- Evaux-les-Bains
- Jonzac
- Salies de Béarn
- Dax
- Saint-Paul-lès Dax

Photo 1 : stand des destinations thermales de Nouvelle -Aquitaine – Thermalies 2022

✓ Dispositif LEAN

En 2022, deux adhérents ont été accompagnés dans un projet d'amélioration continue dans le cadre du dispositif Lean. Ce dispositif qui courait sur la période 2018-2022, a accompagné au total 17 adhérents, et a pris fin à l'automne 2022.

. **A1.4 : Mutualisation**

AQUI O Thermes a maintenu et conforté les « achats groupés ». La totalité des entreprises thermales du territoire Nouvelle-Aquitaine est, désormais, partie prenante de la démarche. Les besoins sont recensés au sein d'AQUI O Thermes qui lance alors un appel d'offre afin d'identifier le prestataire le plus adéquat.

En 2022, ont été mutualisés et/ou négociés :

- ✓ Cinq produits (gobelets, sur-chaussures, baumes, minuteurs et masques chirurgicaux) qui ont été achetés en commun, pour un budget partagé de 47 000 €.

Cette action a permis aux établissements thermaux d'économiser entre 15 et 50% de leur budget initial.

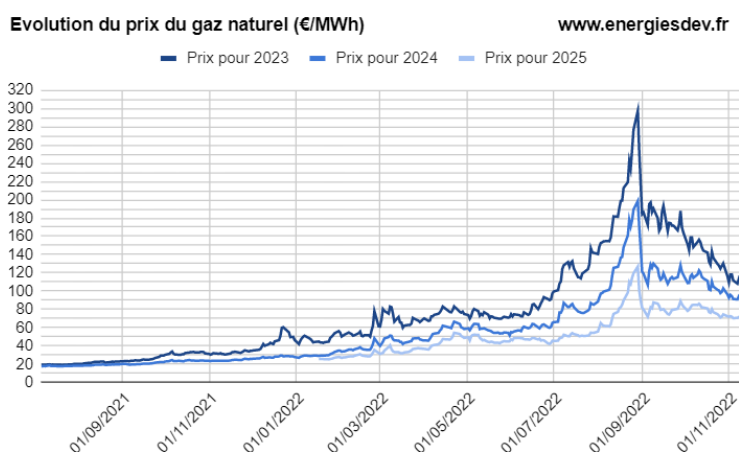


- ✓ Un tarif préférentiel d'achat d'espaces dans l'Officiel du thermalisme pour les établissements thermaux membres du cluster AQUIO Thermes, soit une remise de 60 % pour l'achat d'une page.

- ✓ Un achat groupé pour la fourniture d'électricité/gaz.

En 2022, dans un contexte d'explosion des prix de l'énergie (Cf : schéma ci-

joint), AQUIO Thermes a renégocié un contrat gaz (12 sites concernés) qui arrivait à échéance fin 2022. Chaque site s'est vu remettre une ou plusieurs offres jusqu'à validation de l'une d'entre elles.



2. La station thermale

Jusqu'en 2019, villes et stations thermales de Nouvelle-Aquitaine recevaient pendant trois semaines, près de 150 000 curistes, 114 000 en 2022. Lors de la construction du plan, il apparaissait primordial de créer un lien entre les entreprises thermales et leur territoire, afin de répondre au mieux aux besoins des visiteurs mais également des habitants, commerçants, chefs d'entreprises. En ce sens, deux objectifs avaient été identifiés : l'attractivité des stations reposant sur leur capacité à «accueillir des usagers» dans de bonnes conditions mais aussi la prévention santé.

a) L'attractivité des stations

En 2022, AQUI O Thermes a accompagné des territoires thermaux dans leur valorisation, leur mutation ou l'évolution de leur pratique. Il s'agit de réfléchir au cas par cas à l'exploitation de la station thermale dans un contexte en constante mouvance.

Les élus et techniciens de trois stations ont donc été épaulés dans leur démarche de changement.

En outre, en 2022, AQUI O Thermes a également été sollicité par les entreprises thermales du Grand Dax, pour aider à la mise en place d'un service de mutualisation des navettes thermales. En effet les quinze établissements thermaux de cette agglomération disposent chacun de leur propre service de navette pour aller chercher et ramener les curistes, entre les thermes et leurs lieux d'hébergement. Une étude réalisée par AQUI O Thermes auprès des établissements a permis d'identifier le besoin, les parcours envisagés, les amplitudes horaires et les lieux à desservir en priorité. Ces éléments ont permis la rédaction d'un cahier des charges et de lancer une consultation auprès d'un panel de prestataires potentiels.

Les résultats de la consultation sont attendus sur janvier 2023.

b) La prévention santé

En ce qui concerne la prévention, AQUI O Thermes a continué à innover, en s'appuyant sur des projets divers et novateurs ayant pour objectif la recherche de nouveaux soins, de nouveaux formats de cure ou de nouveaux services.

✓ Recherche de nouveaux soins en milieu thermal : la réalité virtuelle

Les membres d'AQUI O Thermes ont fait le choix d'orienter leur réflexion en faveur de l'innovation thermique, en travaillant collectivement sur une action, permettant de développer une offre de bien-être de santé, tournée vers les curistes et les salariés marqués par l'usure professionnelle. Ainsi est né le projet Bliss, du nom du dispositif médical créé par l'entreprise l'Effet Papillon, une entreprise high-tech basée à Laval, en Mayenne (France).



Elaboré par un comité scientifique constitué de professionnels de santé (oncologue, hématologue,...), Bliss est un dispositif médical (DM classe 1) à visée analgésique et apaisante.

Deux études, accompagnées d'une évaluation des résultats, confiée à l'IREPS² ont été menées en parallèle :



- L'une sur les personnels des thermes, dans 2 groupes thermaux pilotes → 84% des agents thermaux ayant bénéficié du masque se déclarent globalement satisfaits de cette prestation (horaires, durée, accompagnement...) et le recommandent.
- L'autre sur les curistes dans 2 groupes thermaux pilotes → 98% des curistes ayant bénéficié du masque se déclarent globalement satisfaits de cette prestation (horaires, durée, accompagnement...) et le recommandent.

L'IREPS décrit ce dispositif médical comme apprécié par les curistes et le personnel des thermes, impactant leur bien-être mental. Au niveau de l'anxiété, l'évaluation montre une tendance positive de l'impact du dispositif Bliss sur l'anxiété des curistes (62% des curistes ont vu leur anxiété diminuer entre le début et la fin de la cure).

✓ Recherche de nouveaux formats de cure : EPSSO

Au-delà de la crise sanitaire qui a mis en exergue les difficultés rencontrées par les professionnels de santé dans leur pratique professionnelle, le métier des soignants hospitaliers est difficile et peut à long terme provoquer une usure professionnelle prématurée.

Devant ces constats, en lien avec le service du Dr. Charles Cowan de l'hôpital de Dax, il a été proposé de mettre en place un programme d'Education Pour la

² Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé

Santé des Soignants (EPSSO), sur la base des conclusions du programme de prévention de promotion de la santé et du bien-être des aides à domicile³.

Le programme a consisté à proposer gratuitement aux soignants, 18 séances de soins non consécutifs, étalées sur une durée de 9 semaines (maximum) consécutives, ceci afin de permettre aux agents hospitaliers de suivre des soins thermaux selon un planning adapté à leur planning de travail. L'objectif principal est l'amélioration de la qualité de vie au travail et le bien-être des soignants hospitaliers.

Les conclusions de l'évaluation menée par l'IREPS ont montré que les résultats « encouragent à renouveler la proposition à l'ensemble des agents hospitaliers et extra-hospitaliers du territoire dacquois. Cette offre de cure de soins thermaux met en avant des bienfaits au niveau physique et mental, mais également au niveau du ressenti de la qualité de vie au travail des participants, à court terme. Cette dynamique reste à conforter, notamment par la réalisation d'une démarche évaluative à plus long terme, telle que des essais cliniques. En effet, la qualité de vie au travail et l'anxiété sont des problématiques multifactorielles nécessitant des critères et des indicateurs d'évaluation permettant de corréliser les résultats ».

Suite à ces résultats encourageants, AQUI O Thermes poursuit l'étude en collaboration avec Dr. Cowan et la plateforme Bordeaux PharmacEpi (BPE) Université de Bordeaux.

✓ Recherche en matière de risque de chute avec la Fondation Maïf

Suite à un appel à projet lancé en 2021 par la Fondation Maïf⁴, AQUI O Thermes a rejoint un consortium travaillant à l'élaboration d'un projet visant à établir des scores d'évaluation du risque de chute, et donc de la fragilité des personnes. Cette étude vient en prolongation d'études déjà menées en milieu thermal pour repérer la fragilité des curistes.

³ « ce programme relève ainsi de stratégies efficaces et peut ainsi être reconduit à l'ensemble des agents des CIAS voire être proposé à d'autres structures relevant de problématiques similaires ».

⁴ fondation dont la mission consiste à comprendre les risques qui fragilisent notre quotidien.

Le projet, nommé Prévichute, a obtenu l'accord de financement par la Fondation Maif, à hauteur de 65%, en juin 2022. Durant l'année 2022, le consortium a travaillé, à raison d'une réunion de travail par semaine en moyenne, pour monter le projet.

La phase 1 de Prévichute, qui durera 18 mois, aura pour objectif principal de concevoir une plate-forme digitale permettant d'identifier les facteurs les plus pertinents pour l'estimation du risque de chute. Début 2023, AQUI O Thermes sollicitera des établissements thermaux pilotes afin de recueillir des données qui seront intégrées à la plate-forme.

3. L'écosystème thermal

Dernier volet du plan thermal, l'écosystème thermal permet une vision globale de la filière, tournée vers le développement durable mais aussi vers « le faire-savoir »

a) Néo Terra

L'équipe du cluster a poursuivi son travail sur la préservation de la ressource thermique, dans un souci de développement durable et d'animation de la feuille de route « Transition énergétique et transition écologique », inscrivant la filière thermique de Nouvelle-Aquitaine dans les orientations de Néo Terra – feuille de route régionale dédiée à la transition énergétique et écologique.

AQUI O Thermes fait donc pleinement partie de la feuille de route Néo Terra.

Dans ce cadre, plusieurs établissements ont été soutenus dans leurs projets d'amélioration de leur performance énergétique.

Des investissements qui rapprochent la filière de l'objectif qu'elle s'est fixée avec le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine de réduire d'ici 2024 d'au moins 10 % ses consommations énergétiques par rapport à 2019.

b) Actions de communication

En 2021, les membres de AQUI O thermes ont fait le choix de travailler sur la communication, via la création d'un « copil communication ».

Pour participer à la mise en place des actions, une apprentie étudiante en Master 2 Tourisme AGESt (Aménagement et Gestion des Equipements, Sites et Territoires touristiques), a été recrutée pour une période d'un an.

Ainsi, dans le cadre de cette démarche de marketing et de promotion, trois types d'actions, ont été identifiés et développés :

✓ Un plan d'actions digitales

Elaboré en partenariat avec le Comité régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine (CRTNA), il comprenait notamment une participation à la newsletter de Notre Temps, un article pour le magazine Marie-France, une série de post facebook sur le compte du CRT NA.

En amont, en prévision des campagnes digitales programmées, un site internet « les Destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine »⁵ a vu le jour en décembre 2021. Il est destiné à rediriger les visiteurs vers les sites des adhérents d'AQUI O Thermes.

✓ Le développement des relations presse

Le copil communication a fait le choix, au vu d'un budget restreint, de focaliser son action sur la mise en place d'un protocole de relations presse.

Afin de mener à bien cette action, après consultation, l'agence de relations presse Passerelles de Bordeaux a été retenue pour suivre et proposer un plan d'actions.

Ce dernier se déroule de juillet 2022 à juillet 2023 et se compose d'une conférence de presse filière, de 5 communiqués de presse, de 3 voyages de presse.

La conférence de presse s'est tenue le 8 novembre 2022 dans les locaux du Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine. Les résultats sont considérés comme positifs ; la conférence a donné lieu à une quinzaine de publications et la presse a bien repris et porté notre message d'une filière tournée vers la recherche, le développement, l'innovation.

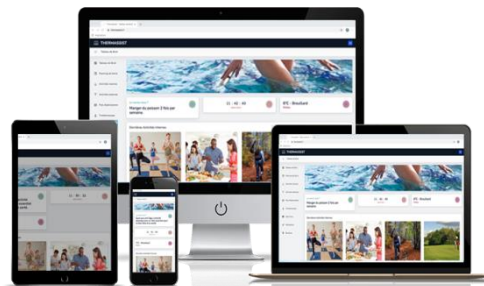
⁵ www.thermalisme-nouvelle-aquitaine.fr

4. L'axe transverse – la Recherche et l'Innovation

La recherche et l'innovation restent la base de la compétitivité. AQUI O Thermes a donc choisi d'en faire un axe transverse qui doit répondre aux besoins des acteurs économiques et renforcer la légitimité de la médecine thermique.

L'année 2022 a été essentiellement tournée vers la création avec le développement du projet Thermassist®.

Thermassist® est une plateforme web multifonctions qui permet au curiste d'avoir accès à son planning de soins et d'obtenir, sur un unique support, toutes les informations nécessaires à la réussite de son séjour thermal.



En 2022, la solution numérique a été éprouvée dans trois établissements thermaux – Cœur Thermal (Dax), les thermes de Saujon et les thermes d'Evaux-les-Bains – et auprès de plus de 3000 curistes.

Pour Thermassist, c'est aussi la validation d'un nouveau projet, celui de basculer la version actuelle en application web et mobile et de doter la nouvelle version de nouvelles fonctions tels la télétransmission de l'ordonnance thermique, la récupération et l'affichage des flux de la base de données touristiques Nouvelle-Aquitaine SIRTAQUI, la connexion à Nouvelle-Aquitaine Mobilité, etc..

Ce nouveau développement a bénéficié d'une nouvelle aide du Conseil régional Nouvelle-Aquitaine. La nouvelle version est attendue pour la fin du 1^{er} semestre 2023.

D'ici là, la version 1 est accessible aux établissements qui en font la demande.

PARTIE 3 : Perspectives

Le plan 2018-2022 a donc pris fin cette année, concomitamment au début du nouveau plan 2023-2028.

Dans cette jonction, AQUI O Thermes poursuit son action en faveur de la filière thermique en continuant de mettre en place des actions qui reposent sur la capacité à réinventer la filière thermique. L'une des thématiques centrales vise à faire des destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine, des alliées de l'innovation au service de la prévention et de la santé durable.

Dans le cadre de ce « nouveau plan », les objectifs et les enjeux sont multiples :

- prolonger le plan thermal 2018-2022 ;
- disposer d'un document commun et cohérent ;
- tendre à une amélioration continue de l'activité thermique, dans un contexte de mutation de la filière ;
- faire parler/connaître du thermalisme de NA au travers d'une identité commune et d'une mutualisation des actions, notamment de communication.

Dans ce contexte, AQUI O thermes s'appuiera sur :

- l'identité commune validée par le réseau : les destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine, alliées de votre santé ;
- le plan de développement de la filière thermique de Nouvelle-Aquitaine, voté au printemps 2023.

Les acteurs de la filière se sont entendus sur 5 types d'actions afin d'envisager l'avenir des destinations thermales de Nouvelle-Aquitaine pour les prochaines années ; chaque axe ayant des objectifs propres qui s'inscrivent dans la stratégie globale. D'ores et déjà, les axes retenus sont les suivants :

- ✓ **Axe 1** : Maillage de nos stations pour
 - accompagner les stations ;
 - faire connaître la filière thermique sous l'angle de l'économie et de l'innovation ;
 - promouvoir les forces et atouts du thermalisme.

- ✓ **Axe 2** : Modèle thermal, format de cure, prévention
 - faire du thermalisme un outil indispensable du bien-être et de la santé ;
 - accompagner les entreprises dans un processus d'amélioration continue ;
 - accompagner la filière dans les mutations et changements de paradigmes sociétaux.

- ✓ **Axe 3** : Un territoire durable - Néo Terra
 - porter la feuille de route performance énergétique et préservation des ressources ;
 - faire du thermalisme, une filière vertueuse en matière de développement durable ;
 - travailler sur le volet RSE.

- ✓ **Axe 4** : Formation et emplois
 - valoriser la médecine thermique auprès des donneurs d'ordre et des prescripteurs ;
 - pourvoir la filière en compétence dont elle a besoin.

- ✓ **Axe 5** : Innovation et recherche
 - Créer un écosystème favorisant de nouvelles pistes d'actions et de réflexions ;
 - inscrire le thermalisme dans un temps long de RDI ;
 - poursuivre le développement de Thermassist.

Ainsi, dans les prochaines années, AQUI O Thermes poursuivra son rôle d'accompagnement, en manquant le plan thermal et en accompagnant la filière dans ses mutations.

Gouvernance de AQUI O Thermes

Assemblée Générale

Ensemble des membres de AQUI O Thermes, répartis en 3 collèges		
Entreprises	Formation - recherche	Institution
Conseil d'administration		
18 membres		
Entreprises : 9	Formation - recherche : 4	Institution : 5
Bureau		
7 membres		
1 Président (entreprise)		1 Vice président (entreprise)
1 VP Entreprises	1 VP Formation - recherche	1 VP Institution
1 trésorier		1 secrétaire

Listes des membres

Entreprises : 19

- Bains St Pierre
- Thermes Sarrailh
- Les Thermes*
- Thermes Adour*
 - Thermes des Arènes
 - Thermes Régina
 - Thermes de Christus
 - Thermes du Grand Hôtel
 - Thermes de Sourcéo
 - Thermes des Chênes
- Thermes de l'Avenue
- Thermes Bérot*
- Thermes Borda*
- Thermes de Casteljaloux
- Thermes Daxadour
- Thermes Foch
- Thermes de Jonzac*
- Thermes les Eaux Chaudes
- Thermes des Ecureuils
- Thermes d'Evaux Les Bains*
- Thermes La Roche Posay
- Thermes de Salies de Béarn*
- Thermes de Saubusse*
- Thermes de Saujon*
- Thermes de Rochefort

* Membres du Conseil d'administration

Institutionnels : 22

- Grand Dax*
- Mairie de Dax
- Mairie de Saint-Paul-lès-Dax
- Office intercommunal de Tourisme et du Thermalisme du Grand-Dax
- CCI Landes*
- Syndicat des Etablissements Thermaux Landais*
- Conseil Régional de la Nouvelle-Aquitaine*
- Départemental des Landes
- Comité Départemental du Tourisme des Landes
- GIP Grand Dax Développement
- Mairie Evaux Les Bains*
- Mairie de La Roche Posay
- Mairie de Saint Jean d'Angély
- Mairie de Jonzac
- Communauté de Communes Maremne Adour Côte-Sud
- Office de tourisme Landes Atlantique sud
- Charentes Tourisme
- Office de Tourisme de Cambo
- Office de Tourisme de Jonzac
- Office de Tourisme et du Thermalisme La Roche Posay
- Hôpital de Dax
- Communauté de Communes Haute Saintonge

Recherche – Formation : 7

- Institut du thermalisme - Université de Bordeaux*
- GRETA des Landes
- William Terry Conseil*
- Umbescheiden
- Opco Santé*
- Lycée Polyvalent Jean Hyppolite de Jonzac
- Société des Médecins Thermaux de Dax*

Annexe 2 : réseau AQUI O Thermes

Organisme dans lequel AQUI O Thermes est représenté ou membre

<i>organisme</i>	<i>Place AQUI O Thermes</i>
<i>Maison Nouvelle-Aquitaine</i>	<i>Membre du CA</i>
<i>CRT Nouvelle-Aquitaine</i>	<i>Membre du CA</i>
<i>France Cluster</i>	<i>membre</i>
<i>AFTH</i>	<i>membre</i>
<i>ISMH</i>	<i>VP de l'association ISMH</i>
<i>ADI Réseau innovation</i>	<i>membre</i>
<i>Pulséo</i>	<i>Membre CA</i>
<i>Fédération Thermale et Climatique Française</i>	<i>membre</i>
<i>CDT 40</i>	<i>membre</i>
<i>Pays Alo - Tourisme</i>	<i>membre</i>
<i>Conseil de développement du Grand Dax</i>	<i>Membre actif</i>
<i>Intech</i>	<i>membre</i>
<i>OPCO SANTE</i>	<i>membre</i>
<i>Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine</i>	<i>membre</i>

Annexe 3 : tarif d'adhésion à AQUI O Thermes 2022

Collège entreprise		
Entreprises thermales	Curistes <1500	500€
	1 501 < Curistes < 2 500	600€
	2 501 < Curistes < 3 500	800€
	3 501 < Curistes < 7 000	900€
	7 001 < Curistes	1 100€
Autres entreprises	CA < 150k€	100 €
	150k€ < CA < 500k€	300 €
	500k€ < CA < 1 M€	600 €
	1 M€ < CA < 3 M€	900€
	CA > 3M€	1 100€
Collège RDI-formation		200 €
Organismes institutionnels et autres partenaires :		
Stations – villes - agglo thermales *	Curistes <1500	500 €
	1 501 < Curistes < 2 500	600€
	2 501 < Curistes < 3 500	800€
	3 501 < Curistes < 7 000	900€
	7 001 < Curistes	1 100€
collectivités/ partenaires		500€
Offices de tourisme		250€

Annexe 4 : services et prestations 2022 – accompagnement de la filière thermique

ACCOMPAGNEMENT DE LA FILIÈRE THERMALE		
PRESTATIONS - SERVICES	ADHERENT	NON ADHERENT
Mutualisation <i>Ex : Gobelets ecolocup</i> <i>Ex : Sur-chaussures par 100</i>	Compris dans l'adhésion <i>Prix AQT = 0.19€</i> <i>Prix public = 0.39€</i> <i>Prix AQT = 1.52€</i> <i>Prix public = 1.85€</i>	
Offres groupées gaz et électricité	Tarif préférentiel	
Action collective <i>Ex : Lean</i>	Tarif préférentiel <i>700€/jour</i>	Sur devis <i>1 500€/jour</i>
Accompagnement dans l'ingénierie et le montage de dossiers	Compris dans l'adhésion	
Curistes connectés (application en cours de création)	Tarif préférentiel	
Mise à disposition de malles pédagogiques en éducation à la santé	Compris dans l'adhésion	
Autorisation pour les programmes ETP – AQUI O thermes	Compris dans l'adhésion	
Accompagnement dans vos projets d'éducation à la santé	Compris dans l'adhésion	Sur devis
Création ou mise en place d'ateliers de santé	Tarif préférentiel	
L'annonce de vos événements sur le site de AQUI O thermes	Compris dans l'adhésion	Sur devis
Networking * Relais de vos projets auprès des décideurs publics et privés * Veille et "co-développement" → visibilité sur les projets des donneurs d'ordre * Participation aux rencontres	Compris dans l'adhésion	
Etude et ingénierie	En fonction des études : * Compris dans l'adhésion * Tarif préférentiel	
Participation à des salons <i>Ex : Thermalies –stand équipé</i>	Tarif préférentiel <i>A partir de 900€/m²</i>	Sur devis <i>1 700€/m²</i>
Action de communication	Prix coutant	

AQUI O THERMES
CLUSTER THERMAL NOUVELLE-AQUITAINE
15 AVENUE DE LA GARE
40100 DAX
TEL : 05 47 55 80 02

SITE INTERNET
www.aquiothermes.fr
www.thermalisme-nouvelle-aquitaine.fr